

Beauftragung von Handwerkern im Internet

Datenbasis:	1.003 Berliner
Erhebungszeitraum:	15. bis 25. März 2010
statistische Fehlertoleranz:	+/- 3 Prozentpunkte
Auftraggeber:	media.net Berlin-Brandenburg

Seit einiger Zeit gibt es die Möglichkeit, Handwerker bzw. Handwerkerleistungen auch über bestimmte Plattformen im zu beauftragen.

5 Prozent der befragten Berliner, die regelmäßig das Internet nutzen, geben an, schon einmal Handwerker oder Handwerkerleistungen über das Internet beauftragt zu haben.

41 Prozent könnten sich dies grundsätzlich vorstellen.

Für 53 Prozent – insbesondere für die Älteren – käme eine Beauftragung von Handwerkern über das Internet nicht in Frage.

▪ Beauftragung von Handwerkern über das Internet? *)

	Es haben schon einmal Handwerker oder Handwerkerleistungen über das Internet beauftragt		
	ja	nein, aber es könnten sich dies vorstellen	nein, dies käme nicht in Frage *)
	%	%	%
insgesamt	5	41	53
Ost-Teil	4	42	53
West-Teil	7	42	51
18- bis 29-Jährige	3	49	46
30- bis 44-Jährige	7	45	48
45- bis 59-Jährige	7	40	52
60 Jahre und älter	4	23	73

*) Basis: Internetnutzer

**) an 100 Prozent fehlende Angaben = „weiß nicht“