



ebuero AG

So geht Telefonservice.

- ✓ Unterstützt Sie in der smarten Kundenbetreuung
- ✓ Entlastet Sie in Ihrem Tagesgeschäft
- ✓ Passt sich flexibel Ihren Bedürfnissen an

Das Original
seit über
20 Jahren

Mehr Flexibilität für Sie.

Unternehmer:innen haben unterschiedliche Anforderungen an ihre telefonische Erreichbarkeit. Die einen möchten nur für einen bestimmten Personenkreis oder zu definierten Zeiten ansprechbar sein. Andere benötigen flexibel skalierbare Ressourcen, um mit ihrer Firma in genau der richtigen Geschwindigkeit zu wachsen.

Ob Sie lediglich in einer Besprechung sind, einfach nur konzentriert arbeiten oder Ihre Mitarbeiter:innen wertschöpfender einzusetzen möchten: Der ebuero Telefonservice hat für jedes Modell das passende Feature – und damit eine individuelle Lösung.

Mehr Raum für Ihr Business.

Nicht jedes Anliegen lässt sich telefonisch oder per Videokonferenz lösen. Manchmal braucht es einfach den persönlichen Kontakt: in Workshops, in denen es um viel geht, oder um bei potenziellen Kund:innen Vertrauen aufzubauen.

Nur für wenige Unternehmen lohnt sich die Investition in eigene Büroräume an repräsentativer Adresse. In unseren Business Centern buchen Sie Meetingräume und Büros einfach dann, wenn Sie mehr Platz zum Arbeiten benötigen.



TÜV-zertifiziert für Datensicherheit
und Qualitätsmanagement

Ihr Telefonsekretariat richtet sich ganz nach Ihnen.



Schnell eingerichtet. Sofort up to date.

Ihr Telefonsekretariat ist im Handumdrehen für Sie eingerichtet. Dank der praktischen Synchronisationsmöglichkeiten für Kalender und Kontakte sind unsere Mitarbeiter:innen zu jeder Zeit perfekt informiert – über Ihre Termine und über Ihre bevorzugten Anrufer:innen.



Einzigartig. Vielseitig. Mehrsprachig.

Bei ebuero richtet sich alles ganz nach Ihren Vorgaben. Da wir stets die Sprache Ihres Unternehmens sprechen, erkennen Ihre Anrufer:innen nicht, dass sie mit Ihrem Telefonservice verbunden sind. Übrigens unterstützen wir Sie gerne in fünf weiteren Muttersprachen.



Immer flexibel. Stets individuell.

Sie allein entscheiden, wie Sie Ihr ebuero Sekretariat nutzen. Steuern Sie es bequem über unser Kundenportal oder mobil mit Ihrem Smartphone. Leiten Sie Ihre Anrufe einfach zu uns um. Und erhalten Sie alle Anrufnotizen per E-Mail, SMS oder direkt in der App.

So einfach geht's.

Schalten Sie die Rufumleitung ein.

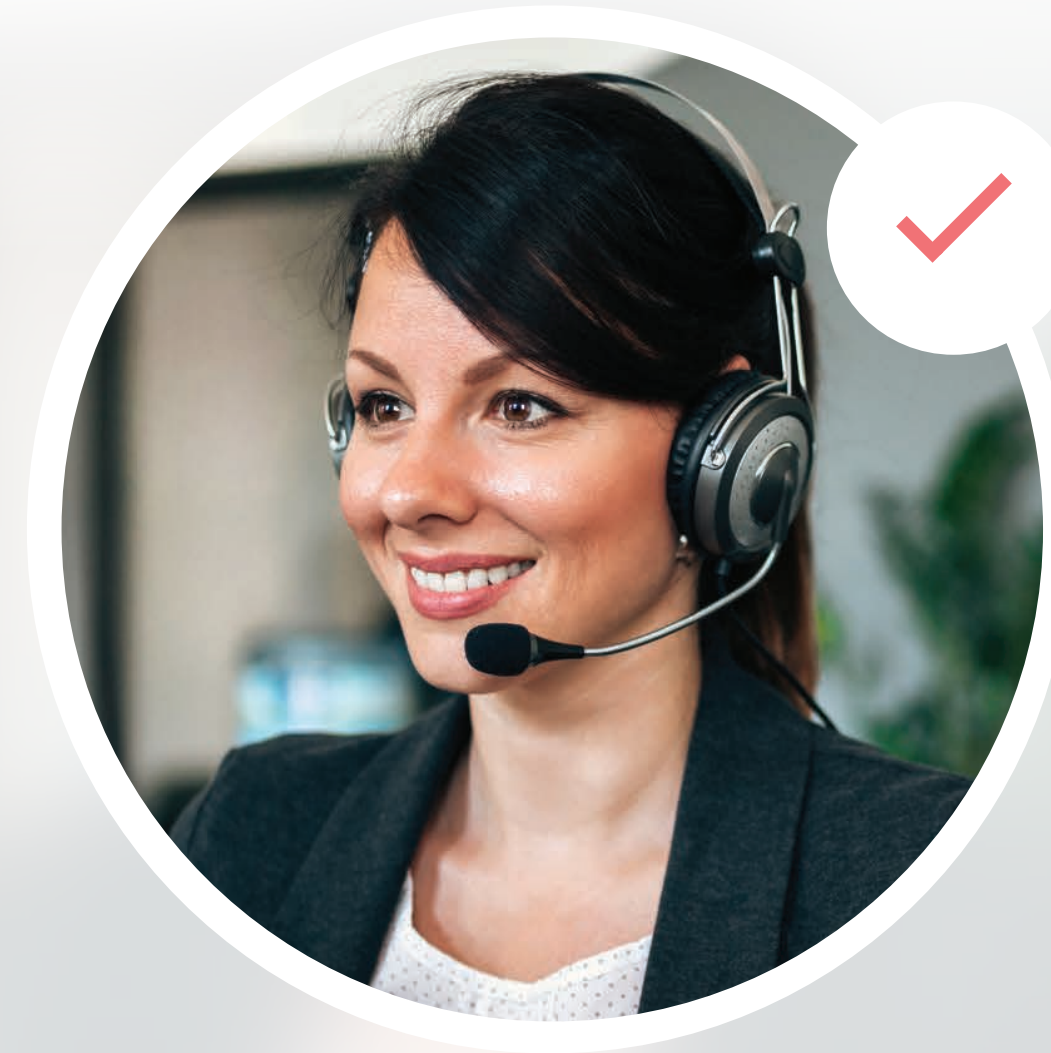
Sie ist mit wenigen Klicks aktiv. Ihre Anrufe erreichen jetzt Ihr Telefonsekretariat – entweder sofort, nach einer bestimmten Zeit oder nur dann, wenn bei Ihnen besetzt ist.

Hinterlegen Sie Ihre Anweisungen.

Das ist schnell geschehen. Unsere Sekretär:innen wissen nun, wie Sie Ihre Anrufer:innen begrüßen, welche Informationen sie abfragen und welche Auskünfte sie geben sollen.

Überlassen Sie Ihre Anrufe uns.

Ab sofort sind Sie völlig ungestört. Jeder eingehende Anruf wird professionell entgegengenommen. Je nach Vorgabe stellen wir Anrufe durch, erteilen Auskünfte, nehmen Daten auf oder vereinbaren Termine.



Bleiben Sie auf dem Laufenden.

Nach jedem Telefonat erhalten Sie eine Anrufnotiz mit allen Gesprächsinformationen. Flexibel in der App, per E-Mail oder SMS.



Smarter Service. Innovative Features.

Ein Telefonservice ist nur so gut wie die Summe der Vorteile, die Sie durch ihn haben. Deshalb verfügt der ebuero Telefonservice über neuartige Funktionen, die Ihnen und Ihrem Business echte Mehrwerte liefern.

Profitieren Sie von der Bandbreite unserer Erfahrung!

Jeder Anruf, den unsere Sekretär:innen für Sie annehmen, ist ein Gewinn für Ihr Unternehmen. Dabei können wir weit mehr für Sie tun als die freundliche Entgegennahme einer Rückrufbitte.

Unser Telefonservice bietet Ihnen:

- First Level Support
- Beantwortung häufig gestellter Fragen
- Terminvereinbarung
- Leadqualifizierung
- Annahme von Bestellungen
- u.v.m.



Individuelle Anrufannahme



Smartphone-App



24h-Service



Telefonzentrale



Kalendersynchronisation



Kontaktsynchronisation



VIP-Liste



Terminvereinbarung



Mehrsprachiges Sekretariat



Lokale Rufnummern in 48 Ländern

Perfekte Integration. Vielfältige Nutzung.

Ganz gleich, wie Sie Ihr Unternehmen aufstellen – der ebuero Telefonservice integriert sich nahtlos in Ihre Organisation. Und Sie allein bestimmen, wie Sie ihn nutzen möchten:

- ✓ Als externe **Telefonzentrale** nehmen wir jeden Anruf entgegen und vermitteln ihn weiter an die richtige Person.
- ✓ Als **Überlauf** beantworten wir nur die Anrufe, die Sie nicht annehmen.
- ✓ Als **Mitarbeitersekretariat** ermöglichen wir auch Ihren Mitarbeiter:innen, unseren Service individuell zu konfigurieren und zu nutzen.

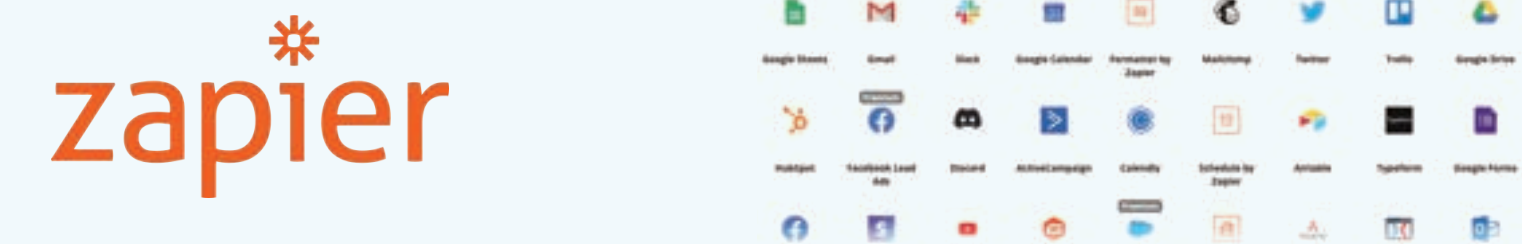
Unser Service geht noch weiter:

Der ebuero Telefonservice bietet Ihnen eine ganze Reihe von Möglichkeiten, Informationen über Ihre Anrufe, Kundenanfragen und Terminvereinbarungen in Ihre Systeme zu übermitteln. Von der Synchronisation mit Ihrem Google-Kalender bis zur Integration unterschiedlichster Dienste via Zapier. Mit ebuero wird Business möglich.

Google Cloud-Anbindung



Integration vielfältiger Dienste



Apps zur mobilen Nutzung



Zuverlässig und smart an Ihrer Seite.

**Darauf können Sie
sich verlassen.**

Seit über 20 Jahren sorgen wir bei ebuero dafür, dass unsere Kund:innen erreichbar und zufrieden sind. Und damit Sie sich voll und ganz auf uns verlassen können, halten wir zu jeder Zeit ausreichende Personalkapazitäten für Sie bereit – auch nachts, am Wochenende und an Feiertagen.

**Weil wir heute
schon für morgen
denken.**

Unsere Mission ist Ihre Erreichbarkeit. Dabei befähigt uns unsere proprietäre Software nicht nur, die unterschiedlichsten Anwendungsfälle unserer Kund:innen individuell abzubilden. Unser internes Entwicklerteam arbeitet auch hochmotiviert an ihrer ständigen Verbesserung. Damit wir Sie und Ihr Unternehmen auch in 20 Jahren noch optimal unterstützen können.

Erfahren Sie mehr!

ebuero AG

Hauptstraße 8
10827 Berlin

**Sie haben Fragen?
Wir beantworten sie gerne!**

 **0800 328 37 62**

 **info@ebuero.de**